

JUMA turnpakjes draagt zorg voor een kwalitatief goed product. Ondanks dat kan het voorkomen dat er iets niet goed is aan uw bestelling. Retour zenden kan altijd mits het ongedragen en ongewassen is.

Besteld u een pakje in een bepaalde maat maar is deze te klein of te groot dan kan het terug gestuurd worden en kan er een maatje groter of kleiner gemaakt worden. Indien gewenst ontvangt men het aankoop bedrag terug als u niet te vreden bent. Echter alleen na het retour ontvangen pakje/broekje in de staat zoals het verzonden is, binnen 14 dagen. De verzendkosten zijn voor uw eigen rekening.

Helaas kunnen wij geen geld retour doen als op het pakje/broekje een naam gemaakt is.

Passen/afhalen e.d. kan aan huis. Ophalen van uw bestelling kan ook aan huis.

Wij geven geen garanties op verkeerd wassen/drogen van turnpakjes/broekjes. Glitterstoffen zijn wat gevoeliger voor slijtage dan lycra of velours stoffen. Lees voor het wassen ook goed de voorschriften op de site, dat voorkomt teleurstelling na het wassen.

Uw bestelling dient binnen 7 dagen overgemaakt te zijn. Na 7 dagen sturen wij u een herinnering. Krijgen we geen reactie en/of ontvangen we niet binnen 7 volgende dagen de betaling dan annuleren wij de bestelling. Voor verenigingen geldt dat voor uw bestelling in behandeling genomen wordt (lees: gemaakt) de factuur moet worden voldaan.